

# Algemene voorwaarden Kees Postma Internetdiensten (Webhosting)

## Artikel 1: Definities

1. **Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Kees Postma wordt gesloten.
2. **Producten en diensten:** de door Kees Postma te exploiteren producten en diensten, waarbij door de opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden, hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur ( ) van websites, de huur en registratie van een domein, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, via de Kees Postma website of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Kees Postma.
4. **Kees Postma:** Nederlandse aanbieder van Internetdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01115892.
5. **Systeem:** Server(s) en aanverwante hard-en-software waarmee Kees Postma Opdrachtgever toegang verleent tot de datacommunicatie voorzieningen
6. **Uptime:** Systeem functioneert niet naar behoren. Het is mogelijk om van buiten het Global Webhosting netwerk een verbinding te maken met Systeem
7. **Downtime:** Systeem functioneert niet of er is een storing binnen het netwerk.
8. **Ware:** Software, video, audio of andere bestanden waarbij auteursrechten worden geschonden.
9. **Data & e-mailverkeer:** Het data & e-mailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. De prijzen van extra dataverkeer zijn te allen tijde beschikbaar op de website van Kees Postma. In sommige gevallen kan Kees Postma vragen om een voorschot.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Kees Postma.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Kees Postma niet bindend en niet van toepassing.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Kees Postma, tenzij deze door Kees Postma uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Kees Postma behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
5. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
6. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden met ingang van deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
7. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Kees Postma gesloten overeenkomst.
8. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

## Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Kees Postma gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Kees Postma schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Kees Postma heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

## Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte, het contract of het bestelformulier is ingevuld met ACCOORD, AKKOORD of ACCEPT met deze voorwaarden op de website van Kees Postma of is - schriftelijk en ondertekend - ontvangen en geaccepteerd door Kees Postma; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de girorekening van Kees Postma.
2. Kees Postma kan haar activiteiten pas starten wanneer zij in het bezit is van de benodigde stukken, te weten, een kopie paspoort of een kopie identiteitsbewijs. Indien het een bedrijf betreft, een kopie van het uittreksel van de Kamer van Koophandel. Bij domeinregistratie dient een ondertekend registratieformulier van de Stichting Domeinregistratie Nederland (SIDN) in tweevoud te worden verzonden. Indien Kees Postma de benodigde stukken niet binnen 8 werkdagen retour heeft ontvangen, zal Kees Postma de domeinnaam niet registreren en de aanvraag stopzetten. Er dient dan een nieuw bestelformulier geheel te worden ingevuld op de website van Kees Postma.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend per e-mail of schriftelijk geschieden.

## Artikel 5: SIDN-deelnemer

1. Kees Postma is geen SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie Nederland) deelnemer categorie I en is daarmee niet bevoegd tot het rechtstreeks registreren van domeinnamen met de extensie .nl.

## Artikel 6: Gebruik van de diensten

1. De Opdrachtgever mag uitsluitend in overeenstemming met de overeenkomst gebruik maken van de diensten en/of producten. De Opdrachtgever kan maximaal het aantal overeengekomen megabyte(s) aan informatie op de server van Kees Postma opslaan dan wel laten opslaan. Kees Postma is niet aansprakelijk voor schade die uit de (overschrijding van) deze opslag voortvloeit. Voor het overschrijden van de opslagcapaciteit alsmede dataverkeer is een vergoeding verschuldigd.
2. De Opdrachtgever zal algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor de communicatie over het internet in acht nemen, in het bijzonder de regels van de netiquette

3. De Opdrachtgever verricht geen handelingen waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet en/of daarop aangesloten netwerken hindert.

4. De Opdrachtgever is gehouden alle door Kees Postma kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene leveringsvoorwaarden, en overeenkomst en zoals door Kees Postma op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins meegedeeld, in acht te nemen.

5. De Opdrachtgever zal de diensten en/of producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het Internetverkeer belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot:

- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten
- diefstal van gegevens
- de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.
- de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, (Kinder)porno, crimineel.
- het zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken.
- vernieling, beschadiging of het onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.
- het doorbreken van technische beveiligingen
- het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag.
- het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid.
- het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of de diensten nadelig beïnvloedt

6. Kees Postma heeft het recht met onmiddellijke ingang de Opdrachtgever af te sluiten, de ruimte te blokkeren, de overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen die haar geraden voorkomen indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de Opdrachtgever de beschikbare ruimte gebruikt in strijd met één van de bepalingen in dit artikel. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van enige vooruitbetaalde gebruiksvergoeding of vergoeding van schade. Kees Postma behoudt zich het recht voor om de eventuele schade, die in verband hiermee is geleden, op de Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 7: Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 12 maanden, tenzij er aanleiding bestaat om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. De overeenkomst kan door de opdrachtgever te allen tijde worden opgezegd, mits hiervoor een opzegtermijn van 2 kalendermaanden voor het aflopen van de minimumtermijn in acht word genomen door de opdrachtgever. Indien een overeenkomst wordt opgezegd, waarbij de opdrachtgever zich niet houdt aan de opzegtermijn van 2 kalendermaanden voor het einde van de genoemde minimumtermijn van 12 maanden, dan wordt de overeenkomst met 1, 3, 6 of 12 maanden verlengd, afhankelijk van de overeenkomst

2. Opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk, dit kan uitsluitend alleen via reguliere post. Kees Postma kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Kees Postma niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

3. Jaarlijks moeten de domeinnamen verlengd worden. Deze worden stilzwijgend verlengd door Kees Postma. Deze kosten worden jaarlijks in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever de domeinnaam niet wil verlengen met een jaar, dient de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar te maken aan Kees Postma. Hiervoor geldt wederom een opzegtermijn van minimaal 2 kalendermaanden voor het verstrijken van de domein termijn

4. Kees Postma heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, betrokken is geworden in een wettelijke schuldsanering inzake zijn schulden of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 24 heeft Kees Postma het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving
- opdrachtgever zich niet houdt aan de algemene voorwaarden van Kees Postma
- cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd (kan) worden
- ook is het niet toegestaan om zogenoemde adult pagina's, mp3 pagina's, IRC (chat) pagina's of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de (inter)nationale wetgeving
- Opdrachtgever op welke manier dan ook negatieve publiciteit rondzwaait op internet die ten nadele zijn voor Kees Postma.
- Opdrachtgever, in strijd is met de privacy wet van Kees Postma (artikel 16)
- Opdrachtgever, Opdrachtgever van Kees Postma benadert of het vals beschuldigen van de Opdrachtgever van Kees Postma
- derden Kees Postma aansprakelijk stellen wegens publicatie van dergelijke illegale afbeeldingen/gegevens, zal opdrachtgever Kees Postma schadeloos stellen.

#### **Artikel 8: Gebreken**

1. Onverminderd hetgeen wettelijk is bepaald ten aanzien van koop door een Opdrachtgever, bestaat de enige verplichting van Kees Postma bij gebreken in het geleverde, uit het herstellen van het gebrek of vervanging van het geleverde, ter keuze van Kees Postma. Gebreken geven geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze binnen de hiervoor gestelde termijn zijn gemeld en Kees Postma na daartoe een schriftelijke aangezegde redelijke termijn er niet in slaagt aan haar herstel/vervangingsplicht te voldoen en voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd.

#### **Artikel 9: Onderhoud**

1. Kees Postma biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud te nemen. Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag
2. Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Kees Postma is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
3. Indien het Onderhoud een functionele verbetering inhoudt is Kees Postma gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
4. Kees Postma is gerechtigd Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd
5. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Kees Postma aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Kees Postma het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

#### **Artikel 10: Storingen**

1. Kees Postma kan niet garanderen dat haar producten en/of diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van producten en/of diensten van haar toeleveranciers en van (internet-) technologieën die in ontwikkeling zijn. Kees Postma streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.
2. Kees Postma behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de aansluiting en/of de toegangscode door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist. Kees Postma zal de Opdrachtgever hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Opdrachtgever nadelig beïnvloeden

#### **Artikel 11: Support**

1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (email) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag. Op grond van dit periodiek bedrag is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 12: Werkzaamheden**

1. Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel op afspraak, ononderbroken, op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd
2. Voor elke onafgebroken periode waarin Kees Postma voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Kees Postma verricht is Kees Postma gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt
3. Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk op Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- en feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Kees Postma gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
5. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Kees Postma gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Kees Postma is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
6. Kees Postma is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
7. Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Kees Postma die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel. Werkzaamheden verricht als gevolg van omstandigheden niet te wijten aan Kees Postma zullen tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden van Kees Postma worden verricht

#### **Artikel 13: Installatie en implementatie**

1. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Kees Postma de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
2. Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Kees Postma opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen
3. Opdrachtgever zal zorgdragen en is volledig verantwoordelijk dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
4. Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Kees Postma om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

#### **Artikel 14: Beveiliging**

1. Kees Postma zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens, die worden opgeslagen, te beveiligen. Kees Postma geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Kees Postma sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.
2. De Opdrachtgever is er mee bekend en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Kees Postma of diens licentiegegevens bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.

### **Artikel 15: Persoonsgegevens**

1. Kees Postma zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

2. Kees Postma slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- factureren van de vergoeding
- factureren aan en het beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang
- beheren, analyseren en inventariseren van het gebruik van de Leveringsomvang en het Global Webhosting netwerk
- signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de dienst
- voldoen aan Kees Postma 's wettelijke verplichtingen

3. Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Kees Postma Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij en voor zover Kees Postma daartoe wettelijk verplicht is.

### **Artikel 16: Privacy Policy**

1. De website Kees Postma legt IP-adressen en typen browsers vast, maar koppelt geen IP-adressen aan persoonlijk identificeerbare zaken. Derhalve kunt u door deze site bladeren zonder persoonlijke informatie in te voeren en blijft u tijdens uw bezoek anoniem. Wij gebruiken uw IP-adres om een diagnose van problemen met onze server te stellen en onze website te beheren. Uw IP-adres wordt ook gebruikt om brede demografische informatie te verzamelen en u te kunnen identificeren.

2. De website van Kees Postma bevat ook verscheidene registratie- en bestelformulieren die bepaalde informatie over onze bezoekers vragen zoals naam, e-mailadres en demografische informatie, en ook informatie over productinteresses of gebruikgegevens. De informatie die wij op deze manier verzamelen, wordt gebruikt om meer inzicht in onze bezoekers te krijgen en in sommige gevallen om hen de informatie te geven op de door hen verzochte wijze van communicatie.

3. De website van Kees Postma gebruikt cookies om specifieke inhoud afgestemd op uw interesses te leveren en uw wachtwoord op te slaan zodat u dit niet keer op keer hoeft in te voeren wanneer u onze site bezoekt. Indien een winkelwagentje wordt gebruikt, gebruiken wij ook cookies om uw winkelwagentje bij te houden. Wanneer er op de site advertenties staan, gebruiken wij cookies om ervoor te zorgen dat u niet iedere keer dezelfde advertentie ziet.

4. De website van Kees Postma gebruikt bestelformulieren waarmee Opdrachtgever informatie, materiaal, producten en services kunnen opvragen. Wij verzamelen contactinformatie (zoals e-mailadressen) en financiële informatie (zoals rekening- of creditcardnummers) van bezoekers. Contactinformatie afkomstig van het bestelformulier wordt gebruikt om bestellingen te verzenden en ook om meer over onze Opdrachtgever te weten te komen. De contactinformatie van Opdrachtgever kan ook gebruikt worden om zonnodig met de bezoeker contact op te nemen. De verzamelde financiële informatie wordt gebruikt om de gebruiker een rekening voor producten en services te sturen.

5. De website van Kees Postma bevat links naar andere sites. Als zodanig is Kees Postma niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke websites.

6. Onze online enquêtes kunnen vragen stellen over uw productinteresses of gebruiksgegevens.

Wij gebruiken de gegevens die van deze enquêtes worden verzameld om meer inzicht te krijgen in onze Opdrachtgever en hoe wij onze services en productaanbiedingen kunnen verbeteren.

### **Artikel 17: Levering en leveringstijd**

1. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van minimaal 7 werkdagen.

2. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip, Kees Postma verwijst tevens naar artikel 4.2.

3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Kees Postma zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 18: Buitengebruikstelling**

1. Kees Postma heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Kees Postma niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Kees Postma zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Kees Postma kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Indien de verplichting niet binnen 30 dagen, na het buiten gebruik stellen, is voldaan behoudt Kees Postma zich het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Kees Postma gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 50,- exclusief BTW.

### **Artikel 19: Prijzen**

1. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard

2. Alle op de website van Kees Postma genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders is vermeld.

3. Kees Postma heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden, voordat deze ingaan, aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging

### **Artikel 20: Betalingsvoorwaarden**

1. De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Kees Postma.

2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief 19% BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar of per de afgesproken termijn vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet dan behoudt Kees Postma zich het recht de geleverde diensten (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.
4. Kees Postma stuurt de opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst welke binnen 14 dagen op de girorekening van Kees Postma moet zijn bijgeschreven.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, dan wordt dit aan de opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een betalingstermijn van 14 werkdagen vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim gebleven.
6. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dan kan de opdrachtgever de bezwaren binnen 5 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan Kees Postma kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kees Postma een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Indien de verschuldigde bedragen door toedoen van de opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Kees Postma een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke 10% rente, vermeerderd met € 25 (exclusief BTW) extra administratiekosten, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van de incassering.
8. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Kees Postma het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van de opdrachtgever onverwijld aan de opdrachtgever te retourneren.

#### **Artikel 21L: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is de opdrachtgever toegestaan de op de Kees Postma 's site aanwezige software, waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. De opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (onder andere "shareware") te respecteren en vrijwaart Kees Postma van enige aanspraak, al dan niet van derden, en zal Kees Postma schadeloos stellen, indien Kees Postma met succes aansprakelijk wordt gesteld wegens schending van intellectuele eigendomsrechten in verband met door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

#### **Artikel 22: Eigendomsvoorbehoud**

1. Kees Postma behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Kees Postma aan Opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Kees Postma ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Kees Postma van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de tussen Kees Postma en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

#### **Artikel 23: Overmacht**

1. Kees Postma is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, indien nakomen blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
2. Kees Postma is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
3. Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Kees Postma enig voordeel mocht hebben.
4. Kees Postma is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de het systeem door niet aan Kees Postma toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software.
5. De hantering van 99,9% Uptime is exclusief Downtime veroorzaakt door overmacht en externe factoren. Daaronder vallen onder andere DDoS aanvallen, hackers en andere vormen van opzettelijk veroorzaken van Downtime.

#### **Artikel 24: Aansprakelijkheid**

1. Kees Postma is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kees Postma weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kees Postma kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Kees Postma of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Kees Postma.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Kees Postma slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Kees Postma voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen een aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever vrijwaart Kees Postma voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Kees Postma.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Kees Postma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Kees Postma is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Evenmin voor spam, hacking, virussen of gevolgen daarvan.
5. Kees Postma is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Kees Postma mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Kees Postma. Als de opdrachtgever dit niet doet, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Kees Postma als gevolg daarvan lijdt.

8. Opdrachtgever dient bij het verhuizen van zijn/haar website naar Kees Postma in het bezit te zijn van goed werkende back-ups/kopieën van zijn/haar gegevens/website. Kees Postma kan niet aansprakelijk gesteld worden door de opdrachtgever voor het verlies van data en/of gegevens tijdens de verhuizing van de website naar Kees Postma.

9. Kees Postma sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit, daaronder begrepen een schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

#### **Artikel 25: Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **Artikel 26: Reclamé**

1. De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Kees Postma vervalft.

2. Reclamé terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak elk aanzien van Kees Postma.

3. Indien reclamé gegrond is dan worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclamé schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 27: Slotbepalingen**

1. Kees Postma behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden met ingang van deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

4. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kees Postma en de opdrachtgever in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

5. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6. Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.